

**ӨВӨРХАНГАЙ АЙМАГ
ХАРХОРУМ МҮЗЕЙ**

62099 Өвөрхангай аймаг, Хархорин сум,
Утас: 7032 7979, Факс: (976) 7032 7810,
И-мэйл: info@kharakhorummuseum.mn

2023. 10. 03 № *97*

танай _____-ны № _____-т

**МОНГОЛ УЛСЫН СОЁЛЫН
ЯАМНЫ ТӨРИЙН ЗАХИРГАА
УДИРДЛАГЫН ГАЗАРТ**

Хархорум музейн 2023 оны 3 дугаар улирлын байдлаар өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг гарган хавсралтаар хүргүүлж байна..

Хавсралт 1 хуудастай.

ЗАХИРАЛ *Доржсүх* БАЯРАА



D: Alban bichig A5

**ХАРХОРУМ МУЗЕЙД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
/2023.01.01- 2023.09.30-ны байдлаар/**

Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх талаар зохион байгуулсан ажил

1. “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль болон энэ хуульд нэмэлт өөрчлөлт оруулах тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67-р тогтоолын дагуу иргэдээс гаргах санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч бүртгэх, шийдвэрлэх, хугацаанд нь хяналт тавих, мэдээлэх ажлуудыг зохион байгуулж байна.

2. Иргэдээс Хархорум музейд 2023 оны 3 дугаар улирлын байдлаар байдлаар 5 өргөдөл, гомдол санал ирсэн ба тэдгээрийг бүртгэл хяналтад авч хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн тушаал болон уулзах хэлбэрээр хариуг өгөх ажлыг зохион байгуулсан байна.

Хүснэгт 1

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Хархорум музей	Санал					
		Хүсэлт	5	-	-	-	100%
		Гомдол	-	-	-	-	-

Хүснэгт 2

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс:					Бусад
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн уулзсан	
1	Хархорум музей	5	5	-	-	-	-	-

Хүснэгт 3

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт-Өргөдөл, гомдол. Үүнд	Хувь	
			Тоо	Хувь
1	Хархорум музей	Хүсэлт		100%
		Санал		
		Талархал		
		Гомдол		
1	Хархорум музей	Агуулга		
2		Ажил хүсэх тухай	2	40%
3		Түр чөлөө хүссэн	1	20%
4		Ажлаас гарахтай холбоотой	1	20%
5		Бусад	1	20%

ХЯНАСАН:
ЗАХИРАЛ  Т.БАЯРАА

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН  Ш.БАЯРМАА

